

VENDEUR CONSEILLER COMMERCIAL*

* Sous réserve de la confirmation de la commande régionale

ORGANISME DE FORMATION

SAS CCI FORMATION 82

61 avenue Gambetta – BP 80527
82065 MONTAUBAN Cedex

Josiane GUILHEM

Tél. : 05.63.21.71.00

Fax : 05.63.21.71.09

j.guilhem@cci-formation.fr

FORMATION

OBJECTIF

GFE : 13

FORMACODE : 34554-34561-34581

La formation prépare à l'obtention du titre Vendeur Conseiller Commercial / Négoventis de niveau IV. Elle a pour objectif de former du personnel qualifié et polyvalent dans la relation client pour des métiers et des entreprises ciblées de Midi-Pyrénées : commerces de proximité, grandes et moyennes distributions spécialisées, hyper et supermarchés, centres d'appel, entreprises de négoce, toutes entreprises disposant d'un service commercial ou d'un comptoir.

PROGRAMME SYNTHETIQUE

Centre de formation : 600 h

Module A : Promouvoir, conseiller et vendre : (Vendre et conseiller , préparer ses ventes, adopter un comportement professionnel, bureautique : excel et word,)

Module B : Collaborer à l'aménagement et au bon fonctionnement de l'espace de vente (Merch., approvisionnement, réglementation des prix, tenir un poste de caisse, réaliser un accueil téléphonique)

Module C : Conduire des entretiens téléphoniques en plateforme (traiter un appel entrant, traiter un appel sortant adapter son comportement à l'environnement d'une plateforme)

Module D : Réaliser des actions de prospection : (utiliser une GRC, qualifier un fichier clients, appliquer la réglementation à la protection des données, calculer la rentabilité commerciale, réussir ses actions de marketing direct, réglementation à la protection des données)

Modules complémentaires : Cohésion de groupe, techniques de recherche d'emploi - préparation du dossier de soutenance.

Stage en entreprise : 599 h (convention tripartite/entreprise-stagiaire-Centre de Formation)

Type de validation : Diplôme «Vendeur Conseiller Commercial» –Niveau IV

Métiers préparés : Négociation relations clients - vendeur conseil itinérant ou sédentaire –Conseil client - Technico-commercial –Téléconseiller...

ORGANISATION

DUREES

Durée en centre : 600 h

Durée en entreprise : 599 h

Durée Totale : 1199 h

Durée hebdomadaire : 33 h

Période de formation : 26 avril 2018 au 22 mars 2019

Sites concernés : Points d'accès public Réseau Pyramide M-P sauf Castres et Vic en Bigorre

Fréquence des regroupements : 20 regroupements / Moyenne de fréquence : 3 jours/mois

Lieu de regroupement : Centre de formation consulaire – MONTAUBAN

CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : Demandeur d'emploi de niveau V

Procédure d'admission : Tests de français, calculs commerciaux, bureautique, et entretien de motivation. Se rendre sur Site Pyramide le plus proche. (Se référer à la liste des sites).

Informations collectives et tests de sélection le 06 avril à 9 heures, 13 avril à 14 heures, 20 avril à 09 heures au CFC à Montauban

Frais de formation : 0 €

PUBLIC

Type de public : Demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi ayant un projet validé PPAE

Nombre de places Région : 15 dont 8 rémunérées